



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Δ5)

ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ: Λεωφ. Φιλαδελφείας 87 & Μπόσδα

Τ.Κ.: 136 73 – ΑΧΑΡΝΕΣ



Καταχωριστέο στο ΚΗΜΔΗΣ

«Υπηρεσίες διαχείρισης τηλεφωνικών
κλήσεων - Γραμμή Δημότη»

ΚΑΕ: 00-6495.001

Αριθ.Μελέτης: 225 από ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (Δ3).ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Στις Αχαρνές και στο Δημοτικό Κατάστημα, σήμερα στις 30/03/2023 ημέρα Πέμπτη οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

Α. Ο Σπύρος Βρεττός, Δήμαρχος και νόμιμος εκπρόσωπος του Δήμου Αχαρνών με έδρα επί της οδού Λεωφόρος Φιλαδελφείας 87 & Μπόσδα, ΤΚ 136 73, ΑΦΜ 997833057, Δ.Ο.Υ. Αχαρνών και

Β. Ο κος Ευάγγελος Βόγκλης, με Α.Δ.Τ. ΑΒ 649560/19-12-2006/Τ.Α. Ψυχικού, νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας με τα κάτωθι στοιχεία:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	«ΜΕΝΤΙΑΤΕΛ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.»		
ΕΔΡΑ:	Αττικής – Αμπελόκηποι		
ΟΔΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΣ:	Λ. Κηφισίας 125-127	ΤΚ:	11524
Α.Φ.Μ.:	094429627	ΔΟΥ:	ΦΑΕ Αθηνών
ΤΗΛ.:	2132072432	eMail:	akarpeta@mediatel.gr

(εφεξής καλούμενος ως «ανάδοχος/προμηθευτής»), συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα ακόλουθα: Ο πρώτος συμβαλλόμενος έχοντας υπόψη:

- 1 του ν. 4412/2016 (Α΄ 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- 2 της με αρ. 57654 (Β΄ 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- 3 του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α΄ 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»
- 4 του Ν. 4555/18 «Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»
- 5 των εκάστοτε ισχυουσών εγκυκλίων που έχουν εκδοθεί μέχρι την ημέρα της εκτέλεσης της.
- 6 Την υπ΄ αριθ. 225/2022 Μελέτη της ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (Δ3) του Δήμος Αχαρνών
- 7 Το υπ΄αριθμ. 125362/ 16-12-2022 Πρωτογενές αίτημα της Υπηρεσίας (με ΑΔΑΜ: 22REQ011827803)
- 8 Το υπ΄ αριθμ. 125588 / 16-12-2022 Τεκμηριωμένο αίτημα.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 642585c3ce2fb304ebc70dfe στις 11/04/23 08:05

- 9 Την υπ' αριθμ. Α-1093/16-12-2022 (με ΑΔΑ: 91ΑΜΩΨ8-ΑΦΞ) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με την οποία διατέθηκε πίστωση συνολικού ύψους 8.928,00 € (συμπ. ΦΠΑ 24,00%) σε βάρος του Κ.Α.: 00-6495.001, υπό τον τίτλο ΚΑΕ «Λοιπές δαπάνες γενικής φύσεως». Συγκεκριμένα, για το οικ. έτος 2022 ποσό ύψους 8.928,00 € σε βάρος του Κ.Α.: 00-6495.001 .
- 10 Το Εγκεκριμένο Αίτημα του φορέα με ΑΔΑΜ: 22REQ011838473.
- 11 Την υπ' αριθμ. 129429/27-12-2022 Απόφαση Δημάρχου περί έγκρισης διενέργειας και τεχνικών προδιαγραφών της υπ' αριθμ. 225/2022 Μελέτης από την του Δήμου για την παροχή της υπηρεσίας με τίτλο «Υπηρεσίες διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων - Γραμμή Δημότη», με CPV: 64214200-1 «Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου», συνολικής προϋπολογιζόμενης αξίας 8.928,00 € συμπ. Φ.Π.Α. 24%, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (άρθρο 118 του Ν. 4412/2016).
- 12 Την ανάγκη του φορέα για την ανάθεση της αναφερόμενης στο θέμα Γενικές Υπηρεσίες.
- 13 Την υπ' αριθμ. 129638/27-12-2022 πρόσκληση υποβολής προσφοράς.
- 14 Την υπ' αριθμ. 130342/29-12-2022 προσφορά του οικονομικού φορέα «ΜΕΝΤΙΑΤΕΛ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.».
- 15 Την υπ' αριθμ. 11494/02-02-2023 γνωμοδότηση του αρμόδιου υπαλλήλου του φορέα.
- 16 Την υπ' αριθμ. 14556/09-02-2023 Απόφαση Ανάθεσης (με ΑΔΑ: ΨΞ83ΩΨ8-ΥΑΗ, και ΑΔΑΜ: 23ΑWRD012109122).
- 17 Την υπ' αριθμ. 23814/14-02-2023 πρόσκληση για υπογραφή συμφωνητικού.

Συνομολόγησαν τα παρακάτω:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων, με την πιο πάνω ιδιότητά του, αναθέτει στον προμηθευτή την υπηρεσία για τη δαπάνη με τίτλο "Υπηρεσίες διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων - Γραμμή Δημότη" έναντι του ποσού των 7.200,00 € προ ΦΠΑ, ήτοι 8.928,00 € συμπ. ΦΠΑ 24,00%. Αναλυτικά:

Τίτλος	Μονάδα μέτρησης	Ποσότητα	CPV	Ποσό προ ΦΠΑ
Υπηρεσίες Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων – Γραμμή Δημότη	Υπηρεσία	1	64214200-1	7.200,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟ ΦΠΑ:				7.200,00 €
ΦΠΑ 24,00%:				1.728,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΣΥΜΠ. ΦΠΑ:				8.928,00 €

Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια υλοποίησης της παρούσης ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την ανάρτηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ.

Τρόπος πληρωμής

Οι πληρωμές θα γίνονται τμηματικά (ανά φάση εκτέλεσης τους, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών κάθε φάσης) σύμφωνα με το Άρθρο 200 παρ. 3 του Ν.4412/2016 και μετά την παραλαβή του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου, σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν.4412/2016 της υπηρεσίας από την αρμόδια Επιτροπή και μετά τη σχετική έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος, αφού δε γίνουν όλες οι από τις κείμενες διατάξεις κρατήσεις. Ο ανάδοχος οφείλει να τηρεί τούς όρους της σύμβασης και να παραδίδει εμπρόθεσμα τα αναγκαία παραστατικά στην Οικονομική Υπηρεσία προκειμένου να εκδοθεί το σχετικό χρηματικό ένταλμα.

Υποχρεώσεις αναδόχου

Ο «Ανάδοχος» υποχρεούται στην κάλυψη βλάβης ή ζημίας έναντι τρίτων που προκύπτουν από ενέργειες ή παραλείψεις ή αμέλειά του κατά την εκτέλεση του συνόλου της παραπάνω αναφερόμενης υπηρεσίας/προμήθειας.

Ο «Ανάδοχος» δεν έχει δικαίωμα να προβάλλει αδυναμία έγκαιρης εκτέλεσης οποιασδήποτε υπηρεσίας/προμήθειας, επικαλούμενη τυχόν πρόβλημα ή δυσχέρεια εξεύρεσης στην αγορά γενικά υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεσή της, γιατί η προσφορά της υποδηλώνει πως είναι σε θέση να εκτελέσει τις υπηρεσίες/προμήθειες μέσα στα χρονικά όρια της σύμβασης.

Ο «Ανάδοχος» εγγυάται το σταθερό και αμετάβλητο της συμφωνημένης τιμής, ανεξάρτητα αν στο χρονικό διάστημα που ορίζεται σαν χρόνος εκτέλεσης των εργασιών/προμηθειών ήθελε τυχόν αυξηθεί από οποιοδήποτε λόγο ή αιτία η τιμή μονάδας του συμβατικού τιμολογίου.

Αν ο «Ανάδοχος» καθυστερήσει από υπαιτιότητά του την εκτέλεση στον Δήμο έστω και μιας υπηρεσίας, πέραν από το συμφωνούμενο στο άρθρο 2 χρόνο, τότε ο «Ανάδοχος» είναι υποχρεωμένος εξαιτίας της καθυστέρησης αυτής και μόνο, να καταβάλει στον Δήμο σαν ποινική ρήτρα 2 τοις χιλίοις για κάθε ημέρα καθυστέρησης. Η ποινική ρήτρα παρακρατείται από το λογαριασμό πληρωμής. Σε περίπτωση που ο «Ανάδοχος» καθυστερήσει από υπαιτιότητά του την ολική ή μερική εκτέλεση, με την έννοια που σημειώνεται στον όρο από το παρόν άρθρο, περισσότερο από εικοσιτέσσερις (24) ώρες, τότε ο «Ανάδοχος» μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Ανεξάρτητα όμως αν κινηθεί ή όχι η διαδικασία της έκπτωσης του «Αναδόχου» ή αυτός κηρυχθεί έκπτωτος, θα καταπίπτει απαραίτητα σε βάρος του και στο σύνολό του, η συνομολογούμενη ποινική ρήτρα (2 τοις χιλίοις επί του συμβατικού ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης) λόγω καθυστέρησης παράδοσης.

Σε περίπτωση καθυστέρησης που θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του Δήμου ή σε ανωτέρα βία, η προθεσμία θα παρατείνεται για τόσο χρόνο, όσο θα διαρκεί το εμπόδιο αυτό. Ο «Ανάδοχος» για αυτή την καθυστέρηση, δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση από τον Δήμο, άλλως ρητώς δηλώνει ότι παραιτείται τώρα κάθε σχετικού δικαιώματος ή αξίωσής του.

Ο «Ανάδοχος» οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο «Ανάδοχος» βαρύνεται με όλες γενικά τις δαπάνες, φόρους, τέλη, κρατήσεις.

Ο «Ανάδοχος» δεν έχει το δικαίωμα μετά την υπογραφή της σύμβασης να μεταβιβάζει ή να εκχωρεί σε τρίτους τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση εν μέρει ή εξ ολοκλήρου.

Τα στοιχεία της παρούσας σύμβασης που θα θεωρούνται ότι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα και θα ισχύουν με τους υπόλοιπους όρους της είναι:

1. Η μελέτη.
2. Η προσφορά του «Αναδόχου».

Ο «Ανάδοχος» δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας σύμβασης.

Τέλος, σε τμήματα που η μελέτη ή η πρόσκληση παρουσιάζει ασάφειες ή ελλείψεις υπερισχύει η σχετική νομοθεσία Ν. 4412/16 (ΦΕΚ-147 Α/8-8-16): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε ένα (1) πρωτότυπο και υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ	ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Σπύρος Βρεττός	Ευάγγελος Βόγκλης