



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Κ.Ε.Π.

Αριθμ. μελέτης:
8 / 2023

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ Κ.Ε.Π.»

Συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη: 78.740,00 €, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24 %.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ Κ.Ε.Π.

ΜΑΡΙΑ ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΥ

Αχαρνές, Μάρτιος 2023



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ Κ.Ε.Π.»

CPV:

- Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες # 30200000-1
- Εκτυπωτικά Μηχανήματα όφσετ #42991210-4
- Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας # 30213200-7
- Εξοπλισμός συστημάτων χειρισμού και ελέγχου, εκτύπωσης, γραφικών, αυτοματισμών γραφείου και επεξεργασίας πληροφοριών # 42960000-3

Πράξη : Έργο με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, και αφορά στην αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ.

Χρηματοδότηση Έργου : Από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops

Κ.Α.: 69-7135.005

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : **78.740,00 €** με ΦΠΑ 24%



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι, εδώ και δύο δεκαετίες, ένας από τους πιο φιλικούς προς τον πολίτη και ταυτόχρονα αποτελεσματικούς τομείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Τα ΚΕΠ παρέχουν διοικητικές πληροφορίες και διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών, από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της τελικής πράξης, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Μέσα από τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, την ηλεκτρονική διεκπεραίωση υποθέσεων, τη χωροταξική διάρθρωση με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πολιτών καθώς και ομάδων ειδικών κατηγοριών, όπως ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, πολίτες χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, τα ΚΕΠ αποτελούν πια όχι μόνο πραγματικές υπηρεσίες μιας στάσης, αλλά και δίαυλο επικοινωνίας και συνεργασίας του κράτους με τους πολίτες.

Τα ΚΕΠ αποτελούν Οργανικές Μονάδες των Δήμων. Εποπτεύονται ως προς την επιχειρησιακή λειτουργία τους και τις υπηρεσίες που παρέχουν από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr>) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (mindigital.gr), ενώ ο τεχνικός σχεδιασμός, η ανάπτυξη, διαχείριση και υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας των πληροφοριακών τους συστημάτων υποστηρίζονται από τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (www.gsis.gr)

Σήμερα, τα ΚΕΠ διεκπεραιώνουν 1057 διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης ενώ παρέχουν τη δυνατότητα εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία, βιντεοκλήση και ψηφιακές αιτήσεις μέσω του gov.gr.

Από το 2019 έχει ξεκινήσει η διαδικασία μετατροπής των ΚΕΠ σε Υπηρεσίες Μίας Στάσης (one stop shop), δηλαδή σε δομές μέσω των οποίων ο πολίτης θα μπορεί να ολοκληρώσει όλες τις συναλλαγές του με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία.

Στόχος των ΚΕΠ είναι να προσφέρουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες όχι μόνο προς τους πολίτες αλλά και προς τις επιχειρήσεις, υποστηρίζοντας εμπράκτως την ανάπτυξη της χώρας. Η διατήρηση της ποιότητας των υπηρεσιών από τα ΚΕΠ απαιτούν συνεχείς επενδύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, "όπως κτιριακές και τεχνολογικές υποδομές, εκπαίδευση προσωπικού κ.α.

Σε αυτό το πλαίσιο με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ σε δύο βασικά επίπεδα α) την ανακαίνιση των κτιριακών υποδομών των ΚΕΠ μέσω αντίστοιχων εργασιών (ανακαινίσεις δαπέδων, φωτιστικών σωμάτων, εγκατάσταση επιγραφών κ.α) β) την προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον



έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και γ) δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών τω ΚΕΠ που περιλαμβάνουν:

- προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
- Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών σε 200 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά.

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780. Η χρηματοδότηση των Δήμων θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και της παρούσας πρόσκλησης θα επιχορηγηθεί ο Δήμος Αχαρνών με το συνολικό προϋπολογισμό των 256.535,76 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Το ποσό σύμφωνα και με τον σχετικό οδηγό της πρόσκλησης αναλύεται ως εξής :

- Δράση Α για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet, προϋπολογισμού 39.800,00 € προ Φ.Π.Α.
- Δράση Β για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, προϋπολογισμού 23.700,00 € προ Φ.Π.Α.
- Δράση Γ για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ, προϋπολογισμού 143.383,68 € προ Φ.Π.Α.

Η παρούσα μελέτη αφορά την προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού και περιλαμβάνει τις Δράσεις Α & Β.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ενδεικτικός Προϋπολογισμός της δαπάνης ανέρχεται στο ποσό των **78.740,00 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	Περιγραφή Υλικών	CPV	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Τμήμα 1					
1	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές	Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες # 30200000-1	TEM	31	800,00 €	24.800,00 €
2	Tablets για wallet	Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας # 30213200-7	TEM	6	500,00 €	3.000,00 €
3	Tablets Αξιολόγησης	Φορητοί υπολογιστές για την εισαγωγή χειρόγραφου κειμένου με τη χρήση γραφίδας # 30213200-7	TEM	6	200,00 €	1.200,00 €
	Τμήμα 2					
4	Εκτυπωτές	Εκτυπωτικά Μηχανήματα όφσσετ # 42991210-4	TEM	6	2.000,00 €	12.000,00 €
	Τμήμα 3					
5	Σύστημα Προτεραιότητας	Εξοπλισμός συστημάτων χειρισμού και ελέγχου, εκτύπωσης, γραφικών, αυτοματισμών γραφείου και επεξεργασίας πληροφοριών # 42960000-3	TEM	3	7.500,00 €	22.500,00 €
				Σύνολο		63.500,00 €
				ΦΠΑ 24%		15.240,00 €
				Γενικό Σύνολο		78.740,00 €

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΆΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της προμήθειας

Αυτή η συγγραφή υποχρεώσεων αφορά την ανάδειξη Προμηθευτή μηχανογραφικού εξοπλισμού στο πλαίσιο του έργου «Εκσυγχρονισμός των Κ.Ε.Π.» Δήμου Αχαρνών.

ΆΡΘΡΟ 2 Ισχύουσα νομοθεσία.

Στην παρούσα προμήθεια ισχύουν οι παρακάτω νόμοι και διατάξεις:

1. Οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
2. Οι διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α 114/8.6.2006 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).
3. Οι διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
4. Οι διατάξεις του Ν. 4782/21 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.»

ΆΡΘΡΟ 3 Εγγυητικές επιστολές.

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται σε ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας του κάθε τμήματος, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας του κάθε τμήματος, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

ΆΡΘΡΟ 4 Οικονομική Προσφορά

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν προσφορά **για το σύνολο** των ειδών **ανα τμήμα** που περιγράφονται στην παρούσα μελέτη. Οι προσφορές ισχύουν επί ποινή αποκλεισμού χωρίς καμιά αλλαγή ή αναθεώρηση, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αλλαγή της ισοτιμίας του ΕΥΡΩ προς ξένα νομίσματα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, για χρονικό διάστημα τριακόσιες εξήντα (360) ημερών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΆΡΘΡΟ 5 Πληρωμές προμηθευτή

Το τιμολόγιο θα εκδοθεί για ποσό αντίστοιχο προς την αξία των υλικών που θα παραδοθούν, θα βεβαιωθεί από την επιτροπή παραλαβής και θα προωθηθεί στο λογιστήριο για έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής. Το εκδιδόμενο τιμολόγιο θα εξοφληθεί πλήρως (100%) μετά από την οριστική παραλαβή του συνόλου των ειδών του τμήματος (άρθρο 200 Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει).



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΆΡΘΡΟ 6 Αναθεώρηση τιμών -Αναπροσαρμογή - επέκταση της προμήθειας

Οι τιμές μονάδος της προσφοράς του αναδόχου είναι σταθερές και αμετάβλητες σ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης της προμήθειας αυτής και δεν αναθεωρούνται για κανένα λόγο. Για την προμήθεια αυτή δεν είναι δυνατόν να υπολογιστεί αναπροσαρμογή τιμής ή αύξηση των τεμαχίων πέραν από αυτά που προβλέπονται από το ενδεικτικό τιμολόγιο της μελέτης αυτής.

ΆΡΘΡΟ 7 Φύση, ποιότητα και ποσότητα των Ζητούμένων προϊόντων

Ο ανάδοχος προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να προμηθεύσει κάποιο είδος για το οποίο κατέθεσε προσφορά (είτε λόγω άσχημων καιρικών συνθηκών ή θεομηνιών, είτε λόγω έκτακτων αναγκών, ταραχών, κλπ). Τα είδη αναφέρονται αναλυτικά μέσα στην μελέτη. Τα υπό προμήθεια υλικά πρέπει να είναι αρίστης ποιότητας, για να χρησιμοποιηθούν με αποτελεσματικότητα στους Η/Υ του Δήμου Αχαρνών και όπου αλλού υποδείξει η Υπηρεσία που διενεργεί την προμήθεια.

Τα υλικά θα είναι γνωστών και αναγνωρισμένων κατά ISO 9001 εργοστασίων του εσωτερικού ή του εξωτερικού και σύμφωνα με τα Ελληνικά πρότυπα του Ε.Λ.Ο.Τ. και όπου αυτά δεν υπάρχουν, τα διεθνή δηλ. C.E. , VDE , IEC , CEN κλπ. (δεν γίνονται δηλαδή, δεκτά ανώνυμα υλικά). Τα πιστοποιητικά των προς προμήθεια υλικών, θα πρέπει να είναι ευανάγνωστα, να είναι στα Ελληνικά ή στη διεθνή επίσημη γλώσσα, στα Αγγλικά, διαφορετικά θα πρέπει να είναι μεταφρασμένα από αρμόδιο φορέα και να κατατεθούν κατά την προσκόμιση των ειδών.

Η συσκευασία τους πρέπει να είναι προσεγμένη ώστε κατά την μεταφορά τους να μην δημιουργούνται φθορές, ούτε παραβιάσεις. Ο προμηθευτής είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε μερική ή ολική βλάβη ή ζημία άμεση ή έμμεση των μηχανημάτων μέχρι να ολοκληρωθεί η παράδοση τους στον Δήμο.

Εάν μετά την παράδοση των μηχανημάτων αποδειχθεί κακή ποιότητα είτε στο ίδιο το υλικό είτε στη συσκευασία του τότε ο προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει την ποσότητα που υπέστη βλάβη. Η τιμή των υλικών θα περιέχει όλες τις επιβαρύνσεις εργασιών μεταφοράς και παράδοσης χωρίς έξτρα επιβάρυνση της υπηρεσίας. Δηλαδή ζητείται τιμή έτοιμου υλικού όπως χρειάζεται παραδοτέο στις αποθήκες του Δήμου.

Ο προμηθευτής υποχρεούται να εγκαταστήσει τον υπό προμήθεια εξοπλισμό στις θέσεις που θα του υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή. Στις εργασίες εγκαταστάσεις συμπεριλαμβάνεται και η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των απαραίτητων λειτουργικών προγραμμάτων και εφαρμογών που θα απαιτηθούν για την ορθή λειτουργία του εξοπλισμού και για την διεκπεραίωση των εργασιών που αναλογούν σε κάθε υπηρεσιακή μονάδα (αρχιτεκτονικά προγράμματα, οικονομική διαχείριση, κτλ) τα οποία θα δοθούν στον ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή.

ΆΡΘΡΟ 8 Τόπος παράδοσης

Τόπος παράδοσης ορίζεται το Τμήμα Αποθήκης του Δήμου Αχαρνών ή τα σημεία που θα υποδειχθούν από την Διεύθυνση Κ.Ε.Π. Η παραλαβή των ειδών γίνεται από τις επιτροπές του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Η Επιτροπή Παραλαβής θα πρέπει να πραγματοποιεί την παραλαβή των ειδών και την έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία πραγματικής προσκόμισης του είδους, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 209 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΆΡΘΡΟ 9 Παράδοση - Προθεσμία εκτέλεσης της προμήθειας - Υπέρβαση προθεσμίας

Ο ανάδοχος προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί - επιβλέπει την προμήθεια για την ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον (1) εργάσιμη ημέρα νωρίτερα. Η διάρκεια υλοποίησης των δράσεων του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» από τους Δήμους της χώρας σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 που εκτελούνται από τους επιλέξιμους δήμους είναι οι 19 μήνες. Η Προμήθεια αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός πέντε (5) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και την ανάρτησή της στο ΚΜΗΔΗΣ.

ΆΡΘΡΟ 10 Κριτήριο κατακύρωσης

Η συγκεκριμένη προμήθεια, προς επίτευξη καλύτερου αποτελέσματος του διαγωνισμού, θα εκτελεσθεί με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει τιμής στο **ΣΥΝΟΛΟ** των προσφερόμενων ειδών **ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ**, η οποία θα είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας τεχνικής έκθεσης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU



ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Οδηγίες συμπλήρωσης των πινάκων

Οι πίνακες αναλυτικών τεχνικών προδιαγραφών που ακολουθούν θα συμπληρωθούν από τους προμηθευτές.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

α) Στήλη α/α:

Στην στήλη αυτή αναγράφεται ο αύξων αριθμός κατά κατηγορία και υποκατηγορία των στοιχείων που περιγράφονται στην επόμενη στήλη.

β) Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ:

Στην στήλη αυτή περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

γ) Στήλη ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ:

Στην στήλη αυτή έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή.
- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

Η μη συμμόρφωση με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

δ) Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ:

Στην στήλη αυτή σημειώνεται η απάντηση του προμηθευτή που έχει την μορφή:

- ΝΑΙ / ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρείται ή όχι από την προσφορά.
- Ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά.

ε) Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ:

Στη στήλη αυτή θα αναγραφεί ο Αύξων αριθμός, σελίδα και παράγραφος του τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος με το οποίο υποστηρίζονται σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες. Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό να έχει εντοπισθεί, υπογραμμισθεί και να αναγράφεται ο αριθμός του κριτηρίου των προδιαγραφών που αναφέρεται.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Οι απαντήσεις να είναι σαφείς και τυπωμένες ή δακτυλογραφημένες, χωρίς διορθώσεις και σβησίματα. Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

ΤΜΗΜΑ 1

1. Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές			
1.1.	Ποσότητα	31		
1.2.	Κατασκευαστής & μοντέλο (Να προέρχεται από επώνυμο διεθνή κατασκευαστικό οίκο)	Να αναφερθεί		
1.3.	Επεξεργαστής	Intel Core i3-12100 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή με χρόνο ανακοίνωσης εντός του 2022		
1.4.	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHZ	> 3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή		
1.5.	Μνήμη RAM τύπου DDR4 με συχνότητα >=2933	>= 8GB DDR4		
1.6.	Σκληρός δίσκος PCIe NVMe	>= 256GB SSD		
1.7.	Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών	ΝΑΙ		
1.8.	Έξοδοι γραφικών: 1x VGA και 1xHDMI	ΝΑΙ		
1.9.	1x σύνθετη υποδοχή ακουστικών/μικροφώνου, 4x SuperSpeed USB, με ρυθμό σηματοδότησης 5 Gbps, 4x USB 2.0, 1x υποδοχή τροφοδοσίας, 1x RJ-45	ΝΑΙ		
1.10.	Οπτική μονάδα	DVDRW		
1.11.	Δίκτυο	Θύρα Ethernet 10/100/1000BAS E-T		
1.12.	Τροφοδοτικό	<=180 Watt		
1.13.	Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB	ΝΑΙ		

1.14.	Ποντίκι τύπου USB	ΝΑΙ		
1.15.	Προ εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα	Windows 11 Pro ENG/GR		
1.16.	Το σύνολο της προσφερόμενης σύνθεσης (Η/Υ, πληκτρολόγιο, ποντίκι,) να προέρχονται από τον ίδιο διεθνώς αναγνωρισμένο κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
1.17.	Το σύνολο των εξαρτημάτων που απαρτίζουν τον υπολογιστή να έχουν συναρμολογήσει από τον ίδιο, να φέρουν την έγκριση του και να αναφέρονται στα επίσημα τεχνικά φυλλάδια του συστήματος.	ΝΑΙ		
1.18.	Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR, EPEAT, CEL, WEEE, Green, EU RoHS. (Εάν η πιστοποίηση αναφέρεται στο επίσημο τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή δεν απαιτείται η κατάθεσή του)	ΝΑΙ		
1.19.	Εγγύηση για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού απευθείας από τον κατασκευαστή του, χρονικής διάρκειας 5 ετών με επιτόπια (on site) υποστήριξη την επόμενη εργάσιμη ημέρα (NBD). Η προσφερόμενη εγγύηση πέρα από κωδικό εγγύησης, να πιστοποιείται και γραπτώς με τεχνική δήλωση του κατασκευαστή του εξοπλισμού. (Σε περίπτωση απουσίας της ανωτέρω δήλωσης η προσφορά θα αποκλείεται άμεσα ως απαράδεκτη)	ΝΑΙ		
1.20.	Οθόνη			
1.21.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	Να αναφερθεί		
1.22.	Του ίδιου κατασκευαστή με τον σταθμό εργασίας	ΝΑΙ		

1.23.	Διαστάσεις	>= 21,45” ανακοίνωσης εντός του 2021		
1.24.	Aspect Ratio	16:9		
1.25.	Ανάλυση FHD	> 1920 x1080		
1.26.	Είσοδοι	VGA,HDMI		
1.27.	Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR, EPEAT, TCO, FLICKER-FREE,LOW BLUE LIGHT	ΝΑΙ		
1.28.	Εγγύηση απευθείας από τον κατασκευαστή του, χρονικής διάρκειας 3 ετών. Η προσφερόμενη εγγύηση πέρα από κωδικό εγγύησης, να πιστοποιείται και γραπτώς με τεχνική δήλωση του κατασκευαστή του εξοπλισμού. (Σε περίπτωση απουσίας της ανωτέρω δήλωσης η προσφορά θα αποκλείεται άμεσα ως απαράδεκτη.)	ΝΑΙ		

2. Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	Tablets για wallet			
2.1.	Ποσότητα	6		
2.2.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2.3.	Μνήμη 128 GB	ΝΑΙ		
2.4.	Σύνδεση μέσω WIFI 802.11AC	ΝΑΙ		
2.5.	Λειτουργικό Σύστημα	Android		
2.6.	Τύπος Οθόνης	IPS LCD		
2.7.	Μέγεθος Οθόνης	11		
2.8.	Ανάλυση Οθόνης	1600 x 2560 pixels		
2.9.	Pixel Density	275 ppi		
2.10.	Refresh rate	120Hz		
2.11.	Επεξεργαστής	Qualcomm Snapdragon 860		
2.12.	Πυρήνες Επεξεργαστή	8		

2.13.	GPU	Adreno 640		
2.14.	Μνήμη RAM	6GB		
2.15.	Bluetooth	5.0		
2.16.	Υποστήριξη γραφίδας	ΝΑΙ		
2.17.	Μπαταρία	Li-Po 8720 mAh		

3. Tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Tablets Αξιολόγησης			
3.1.	Τεμάχια	6		
3.2.	Μοντέλο	Να αναφερθεί		
3.3.	Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	ΝΑΙ		
3.4.	Μνήμη 32 GB	ΝΑΙ		
3.5.	Σύνδεση μέσω WIFI 802.11AC	ΝΑΙ		
3.6.	Διαστάσεις	Να αναφερθούν		
3.7.	Έτος Κυκλοφορίας	Να αναφερθεί		
3.8.	Λειτουργικό Σύστημα	Android		
3.9.	Μέγεθος Οθόνης	10,5		
3.10.	Ανάλυση Οθόνης	1200 x 1920 pixels		
3.11.	Pixel Density	216 ppi		
3.12.	Πυρήνες Επεξεργαστή	8		
3.13.	Μνήμη RAM	3GB		
3.14.	Bluetooth	5.0		
3.15.	Υποστήριξη γραφίδας	ΝΑΙ		
3.16.	Μπαταρία	Li-Po 7040 mAh		
3.17.	Να παρασχεθεί συμβατή γραφίδα με το εν λόγω tablet	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 2

4. Εκτυπωτές

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	Εκτυπωτές			
4.1.	Ποσότητα	6		
4.2.	Τύπος	Ασπρόμαυρο Laser Πολυμηχάνημα		
4.3.	Λειτουργίες	Εκτύπωση, Φωτοτυπία, Σάρωση, FAX		
4.4.	Ταχύτητα εκτύπωσης	45σελ./λεπτό A4		
4.5.	Ανάλυση εκτύπωσης	1200x1200dpi		
4.6.	Ανάλυση σάρωσης	Έως 1.200x 1.200dpi		
4.7.	Χωρητικότητα χαρτιού	520 φύλλα		
4.8.	Διασύνδεση	Ethernet 10 Base-T/100 Base - TX/1000 Base T & WiFi		
4.9.	Μέγιστος μηνιαίος κύκλος εργασιών	Μέγιστο έως 150.000σελ.		
4.10.	Μνήμη	1GB		
4.11.	Ταχύτητα σάρωσης	50ipm διπλή όψη		
4.12.	Αυτόματος τροφοδότης διπλής όψης 50 φύλλων τουλάχιστον	ΝΑΙ		

ΤΜΗΜΑ 3

5. Σύστημα Προτεραιότητας

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
	Γενικές απαιτήσεις λύσης			
5.1.	Να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
5.2.	Να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
5.3.	Να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με	ΝΑΙ		
5.4.	Να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
5.5.	Να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	ΝΑΙ		
5.6.	Να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr	ΝΑΙ		
5.7.	Να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ		
	Διαλειτουργικότητα			

5.8.	Να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών	> 1333 MHz		
5.9.	Να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr	> 2		
5.10.	Να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό	NAI		
5.11.	Να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	> 1		
5.12.	Να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI		
5.13.	Να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση,μέσωτου πληροφοριακούσυστήματος	NAI		
5.14.	Να έχειδυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακούσυστήματος	NAI		
5.15.	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI		
5.16.	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΚΔΟΤΗΡΙΟΥ			
5.17.	Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI		
5.18.	Η/Υ: Επεξεργαστής INTEL J1900 ή I3 ή αντίστοιχου ισοδύναμου άλλου κατασκευαστή	NAI		
5.19.	RAM >=4gb	NAI		
5.20.	HD SSD >= 128	NAI		

5.21.	Θερμοκρασία λειτουργίας 0~40οC	NAI		
5.22.	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI		
5.23.	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI		
5.24.	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
5.25.	ΟΘΟΝΗ	NAI		
5.26.	Μέγεθος οθόνης αφής >=17	NAI		
5.27.	Ανάλυση FULL HD 1920 X1080	NAI		
5.28.	Φωτεινότητα 400 CD/M2	NAI		
5.29.	Αντίθεση 3000:1	NAI		
5.30.	Touch 10 points 5ms απόκριση και	NAI		
5.31.	Χρόνος ζωής Panel 30.000 ώρες	NAI		
5.32.	Θερμοκρασία λειτουργίας 0~40οC	NAI		
5.33.	Προσανατολισμός οθόνης Κάθετης & οριζόντιας τοποθέτησης	NAI		
5.34.	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
5.35.	Επιπλέον δυνατότητα: 1.All In One PC, με touch οθόνη για γρήγορη αντικατάσταση περίπτωση βλάβης 2. Δυνατότητα προσθήκης Scanner 2D για ανάγνωση QR Code *Αφορά το Kiosk το οποίο σε βλάβη είτε του PC είτε του εκτυπωτή η αντικατάσταση είναι πολύ ευκολη και δεν σταματάει η λειτουργία του	NAI		
5.36.	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI		
5.37.	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI		
5.38.	Να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη.	NAI		
5.39.	3γ. ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ	NAI		

5.40.	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI		
5.41.	Ταχύτητα εκτύπωσης 250mm/sec και άνω	NAI		
5.42.	Χρόνος ζωής κεφαλής >=150 Km και 2.000.000 κοψίματα	NAI		
5.43.	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία Ethernet/Wi-Fi	NAI		
5.44.	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI		
5.45.	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI		
5.46.	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI		
5.47.	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.	NAI		
5.48.	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API	NAI		
5.49.	Θερμοκρασία λειτουργίας 0~40oC	NAI		
5.50.	Προσανατολισμός οθόνης Κάθετης & οριζόντιας τοποθέτησης	NAI		
5.51.	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
5.52.	Επιπλέον δυνατότητα: 1.All In One PC, με touch οθόνη για γρήγορη αντικατάσταση περίπτωση βλάβης 2. Δυνατότητα προσθήκης Scanner 2D για ανάγνωση QR Code *Αφορά το Kiosk το οποίο σε βλάβη είτε του PC είτε του εκτυπωτή η αντικατάσταση είναι πολύ ευκολη και δεν σταματάει η λειτουργία του	NAI		

5.53.	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	ΝΑΙ		
5.54.	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	ΝΑΙ		
5.55.	Να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη.	ΝΑΙ		
5.56.	ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ	ΝΑΙ		
5.57.	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	ΝΑΙ		
5.58.	Ταχύτητα εκτύπωσης 250mm/sec και άνω	ΝΑΙ		
5.59.	Χρόνος ζωής κεφαλής >=150 Km και 2.000.000 κοψίματα	ΝΑΙ		
5.60.	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	ΝΑΙ		
5.61.	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	ΝΑΙ		
5.62.	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
5.63.	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
5.64.	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο ειτουργίας του καταστήματος.	ΝΑΙ		
5.65.	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application μέσω API	ΝΑΙ		
5.66.	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
5.67.	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	ΝΑΙ		

5.68.	Γωνία Θέασης^/V): 178/178	NAI		
5.69.	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI		
5.70.	Φωτεινότητα: 350nits	NAI		
5.71.	Τοποθέτηση Οθόνης: Κάθετη/Οριζόντια	NAI		
5.72.	Ωρες Λειτουργίας: 16/7	NAI		
5.73.	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI		
5.74.	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI		
5.75.	2x USB	NAI		
5.76.	Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI		
5.77.	VESA Στήριξη	NAI		
5.78.	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI		
5.79.	Βάση στήριξης με εύκαμπτους βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI		
5.80.	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI		
5.81.	Health Monitoring Hardware και Software	NAI		
5.82.	ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			

5.83.	Ελάχιστα Μέτρα: 60	ΝΑΙ		
5.84.	Μέγιστα γραμμάρια: 70	ΝΑΙ		
5.85.	ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
5.86.	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	ΝΑΙ		
5.87.	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ	ΝΑΙ		
5.88.	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	ΝΑΙ		
5.89.	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	ΝΑΙ		
5.90.	Δυνατότητα αξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ		
5.91.	Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα	ΝΑΙ		

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΕΓΓΥΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΕΓΓΥΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
A.1	Ο προμηθευτής δεσμεύεται να εκτελέσει την προμήθεια τεχνολογικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις ανάγκες, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.			
A.2	Ο Δήμος Αχαρνών θα αναθέτει στον Ανάδοχο την εκτέλεση της προμήθειας σύμφωνα με τη σύμβαση μέχρι τη λύση της.	ΝΑΙ		
A.3	Ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να εκτελεί όλη την προμήθεια και να παραδίδει τα είδη, εντός του χρόνου που προβλέπεται στην παρούσα ή του χρόνου για τον οποίο δεσμεύεται με την τεχνική προσφορά του, αν είναι μικρότερος.	ΝΑΙ		
A.4	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/εκδόσεις για τα οποία έχει ανακοινωθεί η απόσυρση (end- of-life)	ΝΑΙ		
A.5	Σε περίπτωση ανακοίνωσης απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο μοντέλο χωρίς επιπρόσθετο κόστος	ΝΑΙ		
A.6	Το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικά / έγγραφα / δηλώσεις συμμόρφωσης με πρότυπα του κατασκευαστή του	ΝΑΙ		
A.7	Αν από την προσφερόμενη λύση του υποψήφιου Ανάδοχου προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να προσφερθεί και να περιγραφεί από τον ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος	ΝΑΙ		
A.8	Να δοθεί αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης λύσης	ΝΑΙ		

A.9	Για το σύνολο του εξοπλισμού να αναφερθούν εάν απαιτούνται ειδικές συνθήκες περιβάλλοντος και εγκατάστασης	ΝΑΙ		
A.10	Τα προτεινόμενα συστήματα πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
A.11	Να είναι καινούργια και αμεταχειρίιστα	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:				
A.13	<p>• ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</p> <p>Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή /παράδοση στα ΚΕΠ.</p>	ΝΑΙ		
A.14	<p>• ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</p> <p>Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.</p>	ΝΑΙ		
A.15	<p>• ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ</p> <p>Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.</p>	ΝΑΙ		
A.16	<p>• ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ</p> <p>Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr</p>	ΝΑΙ		
A.17	<p>• ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</p> <p>Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήση</p>	ΝΑΙ		

Α.18	<p>• ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</p> <p>Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.</p>	ΝΑΙ		
------	--	-----	--	--

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
Κ.Ε.Π.**

ΜΑΡΙΑ ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΥ